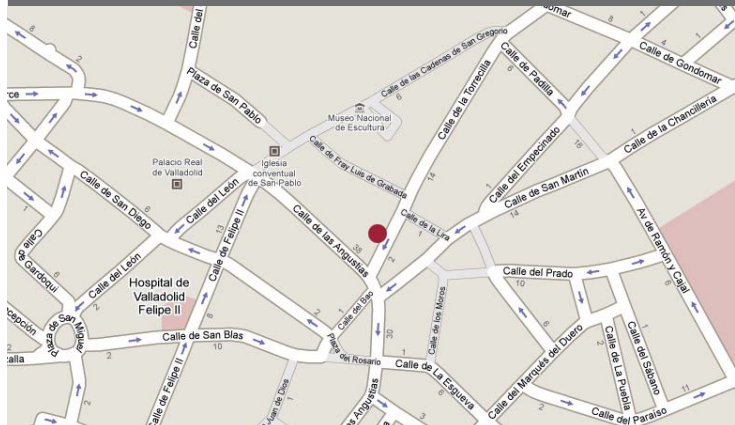


## Plano de ubicación



## Info

Líneas de autobús: 1, 2, 18.  
Parking: Plaza de Portugalete, Plaza Mayor  
Taxis: Parada C/ Angustias.



La misión del Colegio de Abogados de Valladolid es defender los derechos e intereses de sus colegiados.

Por este motivo, queremos estar más cerca de ellos y de sus necesidades, queremos prestarles mejores servicios y atenderles mejor, con mayor calidad.

## Dirección

C/ Torrecilla, 1  
47003 Valladolid  
983 32 05 40 - 983 01 09 00  
Fax : 983 01 09 10  
secretaria@icava.org  
www.icava.org

## Horarios

De lunes a viernes, de 8:30 a 15:00 y de 17:00 a 20:00



Jesús Verdugo Alonso  
Decano

## Carta de Servicios al Colegiado



# Servicios que prestamos

## De carácter profesional:

- Fijación de criterios sobre honorarios
- Hoja de encargo profesional
- Orientación deontológica
- Asesoramiento en la prestación de servicios de Asistencia Jurídica Gratuita y gestión del Turno de Oficio
- Servicio de Guardia de Diputados de la Junta de Gobierno
- Gestión de Juicios de conformidad
- Gestión de los derechos de intervención profesional
- Volantes para visitas a centros penitenciarios
- Arbitrajes
- Préstamo de togas
- Puerta de acceso a Juzgados exclusiva para profesionales
- Biblioteca: consulta y préstamo de libros
- Adquisición de fondos bibliotecarios bajo demanda
- Sala de ordenadores, acceso a Internet y zona Wifi
- Vídeo conferencia y equipo de visionado de vídeos de juicios
- Información y trámites a través de la página web
- Correo, firma electrónica y avisos SMS
- Comunicación gratuita vía email de cambio de despacho
- Banca virtual
- Cesión de salas de reuniones y alquiler de salones de actos con equipos técnicos
- Punto de información catastral

## De carácter asistencial:

- Alta en la Mutualidad General de la Abogacía a efectos de cotización para futuras pensiones
  - Seguro de asistencia sanitaria para el abogado y optativa para cónyuge e hijos
  - Seguro de responsabilidad civil, con posibilidad de contratación de segundos tramos por parte del interesado
- Por medio de la Fundación Camilo de la Red se ofrece además:
- Cobertura de necesidades económicas extraordinarias
  - Seguro de incapacidad profesional, con posibilidad de contratación de segundos tramos por parte del interesado
  - Seguro de fallecimiento

## Formación:

- Escuela de práctica jurídica, en colaboración con la Universidad de Valladolid
- Cursos y jornadas, por medio de la Fundación Camilo de la Red
- Acceso a bases de datos sobre legislación y jurisprudencia de los diferentes órganos judiciales

## Otros:

- Soporte y asistencia a las Agrupaciones Colegiales
- Actos sociales destinados a la integración y entretenimiento de los compañeros y familiares
- Publicaciones
- Revista colegial
- Tienda de objetos corporativos, cafetería, guardarropa, ...

# Nuestros compromisos de calidad

1. Tramitación de la solicitud de colegiación en 1 mes
2. Expedición de certificados de colegiación en 3 días hábiles
3. Tramitación de expedientes sobre solicitud del beneficio de asistencia jurídica gratuita, en el Colegio de Abogados, en 30 días
4. Emisión de arbitrajes en materia de honorarios en 30 días
5. Gestión del alta en seguro médico en 3 días hábiles
6. Atención y trato personalizado, confidencial, amable y respetuoso

Velaremos por el cumplimiento de nuestros compromisos de calidad mediante los siguientes indicadores:

1. Porcentaje de solicitudes de colegiación tramitadas en menos de 1 mes
2. Porcentaje de certificados de colegiación expedidos en menos de 3 días hábiles
3. Número de días en la tramitación de expedientes sobre solicitud del beneficio de asistencia jurídica gratuita, en el Colegio de Abogados
4. Porcentaje de arbitrajes en materia de honorarios emitidos en 30 días
5. Porcentaje de altas en el seguro médico gestionadas en menos de 3 días hábiles



## Derechos de los colegiados en relación con los servicios prestados

- Utilizar todas las dependencias y servicios colegiales
- Utilizar la hoja de encargo profesional editada por el Colegio
- Participar en la gestión del Colegio
- Ejercer los derechos de petición, voto y acceso a los cargos directivos del Colegio
- Recabar y obtener de todos los órganos corporativos la protección de su independencia y lícita libertad de actuación profesional
- A obtener una atención y trato personalizado, confidencial, amable y respetuoso

## Sistema de sugerencias y quejas:

Los colegiados pueden formular por escrito sugerencias sobre el funcionamiento y servicios del Colegio de Abogados a través de:

- [www.icava.org](http://www.icava.org)
- [info@icava.org](mailto:info@icava.org)